

INCITE DIGITAL S.A.S. (en adelante "INCITE") con domicilio social en la Calle 75 No. 22– 10 en la ciudad Bogotá D.C., identificada con NIT. 901.361.991.9, te da la bienvenida al Servicio Bodytech Prime (en adelante "BT Prime" o "el Servicio"). El servicio BT Prime es un servicio por suscripción personalizado, que incluye el sitio web BT Prime, su aplicación y los contenidos y servicios asociados.

Estas condiciones se establecen entre usted y la entidad que le proporciona el servicio BT Prime, que puede ser, según su ubicación, INCITE DIGITAL S.A.S. o una de sus afiliadas. Su proveedor de servicios BT Prime puede cambiar de vez en cuando, con o sin previo aviso (salvo por exigencia de la ley vigente). Lea estas condiciones, junto con el Aviso de privacidad, las Condiciones de uso y las Reglas de uso de BT PRIME que le sean de aplicación, y todas las demás reglas y políticas relacionadas con el Servicio (incluidas, entre otras, las reglas o las disposiciones de uso especificadas en cualquier página de detalles del producto, en cualquier ayuda u otra página informativa para el servicio BT Prime. Cada vez que visite, navegue o utilice el servicio BT Prime, estará aceptando este Acuerdo.

1. EL SERVICIO

BT Prime es un servicio personalizado que le ofrece, recomienda y ayuda a mejorar su calidad de vida por medio de sus diferentes modalidades y tipos de sesiones de entrenamiento (en conjunto, el "Contenido digital") y otros servicios, según lo dispuesto en este Acuerdo. Si es menor de 18 años, o de la mayoría de edad establecida en su país, solo puede adquirir el Servicio a través de alguno de sus padres o tutor. Personalizamos el contenido y las funciones como parte de los Servicios, lo que incluye mostrarle recomendaciones sobre Contenido digital, funciones y servicios que puedan ser de su interés. También nos esforzamos por mejorar continuamente los dispositivos y servicios BT Prime y su experiencia con ellos.

2. DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Para acceder al Contenido digital, deberá utilizar un ordenador personal, un reproductor multimedia portátil u otro dispositivo que cumpla con los requisitos de compatibilidad y del sistema que podamos establecer periódicamente (un "Dispositivo compatible"). Podemos cambiar los requisitos para los Dispositivos compatibles de vez en cuando y, en algunos casos, si un dispositivo es (o sigue siendo) un Dispositivo compatible puede depender del software o los sistemas proporcionados o mantenidos por el fabricante del dispositivo u otros terceros. En consecuencia, los Dispositivos que sean compatibles en un momento dado pueden dejar de serlo en el futuro.

Por lo anterior, para reproducir los videos de BT PRIME es necesario contar con lo siguiente:

- Versión más reciente de Google Chrome, Firefox, MS Edge o Safari
- Un sistema operativo (Windows 7 o versiones posteriores, Mac OS X 10.7 o versiones posteriores, o Ubuntu 10 o versiones posteriores)
- Conexión a Internet con un mínimo de 1 Mbps

Puede ser útil cerrar otras pestañas, otros navegadores y programas mientras transmite el video. También recomendamos usar una conexión a Internet por cable en vez de una conexión de red inalámbrica.

En la siguiente tabla, se indican las velocidades aproximadas que se recomiendan para reproducir cada formato de video.

Resolución de video	Velocidad constante recomendada
4K	20 Mbps
HD: 1080 p	5 Mbps
HD: 720p	2.5 Mbps
SD: 480p	1.1 Mbps
SD: 360p	0.7 Mbps

3. VARIABILIDAD GEOGRÁFICA

Debido a restricciones técnicas y de otros tipos impuestas por los proveedores de contenido, el Servicio solo está disponible en Colombia, Perú, Venezuela y Ecuador. El Contenido digital (incluidas las versiones de audio subtituladas y dobladas del Contenido digital) y el modo en que le ofrecemos el Contenido digital variarán con el tiempo y según la ubicación. BT Prime utilizará distintas tecnologías para verificar su ubicación geográfica. No puede utilizar ninguna tecnología o técnica para ocultar o disfrazar su ubicación.

4. CONTENIDO DIGITAL

a. General. El Servicio puede permitirle: (i) acceder al Contenido digital mediante suscripción, para verlo durante el período de tiempo limitado que dure la membresía (el "Contenido digital de suscripción"); (ii) alquilar Contenido digital para visualización bajo demanda durante un período de tiempo limitado (el "Contenido digital de alquiler"); (iii) comprar Contenido digital para visualización bajo demanda durante un período de tiempo indefinido ("Contenido digital comprado"); (iv) comprar Contenido digital para visualización de pago por visionado durante un período de tiempo limitado ("Contenido digital de pago por visionado"). El contenido digital podrá cambiar, ser eliminado y/o renovado por decisión unilateral y sin previo aviso por parte de INCITE, cuando este así lo estime necesario de acuerdo a su operación. El Contenido digital puede estar disponible como Contenido digital de suscripción y está sujeto a la concesión de la licencia limitada.

b. Suscripciones/Membresías. Las ofertas y los precios de las suscripciones (a veces también denominados membresías), los servicios de suscripción, el alcance del Contenido digital de suscripción disponible y los títulos específicos disponibles a través de los servicios de suscripción, pueden cambiar con el tiempo y según la ubicación, sin previo aviso (excepto cuando sea requerido

por la ley vigente). Salvo que se indique lo contrario, cualquier cambio de precio entrará en vigor a partir del comienzo del siguiente período de suscripción. Si no está de acuerdo con un cambio de suscripción, puede cancelar su suscripción según se indica en la Sección 4(d) siguiente. El precio de las suscripciones o membresías puede incluir IVA u otros impuestos. Los términos adicionales aplicables a una suscripción (como la política de cancelación y reembolso pertinente) se indicarán en las páginas informativas de esa suscripción, en el sitio web del Servicio principal para su ubicación www.bodytechprime.com.

Algunos de los servicios de suscripción que ofrecemos son de terceros. Los terceros que prestan servicios de suscripción pueden cambiar o interrumpir las funciones o el contenido de sus servicios. INCITE DIGITAL S.A.S. no es responsable del contenido de ningún servicio de suscripción de terceros ni de las funciones de estos servicios.

c. Cancelación de suscripciones/Membresías. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento antes de que finalice el período de facturación corriente. Podrías disponer de un derecho de desistimiento por ley comenzando desde que se haya aceptado este Acuerdo conforme a las leyes aplicables en tu país, mediante cualquier manifestación inequívoca por escrito que indique tu intención de desistir y que deberás enviar a la dirección de correo electrónico disponible en servicioalcliente@bodytechcorp.com. No obstante, perderás este derecho de desistimiento si hubiera comenzado la ejecución de contenido digital, y reconoces que con ello pierdes tu derecho de desistimiento. Aparte de esto, dispones de un derecho contractual de cancelación con efecto al finalizar el período de facturación corriente. Para cancelar tu suscripción al Servicio BT Prime, visita www.bodytechprime.com y haz clic en "Cancelación" donde diligenciarás un formulario indicando los datos asociados a tu cuenta y finalizas dando click en "Cancelar Suscripción". La cancelación se hará efectiva dentro de los 5 días calendario posteriores a la radicación de la solicitud. La cancelación sólo entrará en vigencia al finalizar tu período de facturación corriente y podrás acceder a BT Prime hasta entonces. No realizamos reembolsos ni otorgamos crédito por los períodos de facturación mensuales o anuales no utilizados. El Servicio también podría ser cancelado por nosotros en caso que utilices el mismo en violación a cualquier condición de este Acuerdo u otras políticas o términos relacionados.

d. Licencia limitada para el Contenido digital. Sujeto al pago de cualquier cargo por el acceso al Contenido digital, y el cumplimiento por su parte de todos los términos de este Acuerdo, BT Prime otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible durante el Período de visualización correspondiente, para acceder y ver el Contenido digital de acuerdo con las Reglas de uso, para un uso personal, no comercial y privado. Cuando finalice su Período de visualización, podemos eliminar automáticamente el Contenido digital de su Dispositivo compatible.

e. Calidad de reproducción; transmisión. La calidad y la resolución de la reproducción del Contenido digital que reciba dependerán de una serie de factores, incluido el tipo de Dispositivo compatible desde el que accede al Contenido digital y su ancho de banda, que puede aumentar o disminuir durante el transcurso de la visualización. Si detectamos que el Contenido digital que le estamos transmitiendo puede verse interrumpido o que no se reproduzca correctamente debido a limitaciones de ancho de banda u otros factores, podemos reducir la resolución y el tamaño del archivo del Contenido digital transmitido en un esfuerzo por proporcionar una experiencia de visualización ininterrumpida. Si bien nos esforzamos por proporcionarle una experiencia de visualización de alta calidad, no ofrecemos ninguna garantía en cuanto a la resolución o la calidad

del Contenido digital que recibirá mediante la transmisión, aunque haya pagado una suma adicional por un acceso de alta definición, ultra alta definición o un contenido de alto rango dinámico.

f. Restricciones generales. No puede (i) transferir, copiar o mostrar el Contenido digital, excepto según lo permitido en este Acuerdo; (ii) vender, alquilar, arrendar, distribuir o transmitir cualquier derecho sobre el Contenido digital; (iii) eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad del Contenido digital; (iv) intentar desactivar, evitar, modificar, anular o eludir cualquier sistema de gestión de derechos digitales u otro sistema de protección de contenidos como parte del Servicio; o (v) utilizar el Servicio o el Contenido digital para cualquier propósito comercial o ilegal.

g. Forma de pago: Tienes la posibilidad de pagar tu suscripción al Servicio BT Prime, de forma anticipada por un periodo de trimestral, semestral, anual o mensual mediante pagos recurrentes periódicos. Nos reservamos el derecho a cambiar nuestros precios. En el caso de un cambio de precios, se te notificará con no menos de treinta (30) días de antelación mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que figure registrada con tu cuenta. Si no deseas aceptar un cambio de precio, podrás cancelar tu suscripción conforme a las instrucciones que se incluirán en dicho correo electrónico y más adelante en este Acuerdo, y la cancelación tomará efectos al finalizar el período de facturación corriente. Si no cancelas tu suscripción una vez que entre en vigencia la modificación en el precio y antes del comienzo de tu nuevo período de suscripción, tu suscripción se renovará al precio vigente al momento de la renovación, sin ninguna acción adicional de tu parte y nos autorizas a cargar dichos importes a tu método de pago.

h. Renovación automática: Tu suscripción se renovará automáticamente al finalizar el período de facturación indicado, salvo que la canceles conforme a las instrucciones de cancelación sin penalidades ni cargos adicionales por cancelación anticipada. El pago se imputará al método de pago que hayas elegido al confirmar la contratación y al comienzo de cada nuevo período de facturación, salvo que la canceles en tiempo y forma.

5. SOFTWARE

a. Información proporcionada a BT Prime y a proveedores de contenido de vídeo. El Servicio y el Software pueden proporcionar a BT Prime en información relacionada con su uso y el rendimiento del Servicio y el Software, así como sobre los dispositivos en los cuales se accede al servicio. Por ejemplo, el Software puede proporcionar a BT Prime información relacionada con el Contenido digital al cual usted accede, así como su uso de ese Contenido digital (por ejemplo, si vio el Contenido digital y cuándo lo hizo), lo que puede, entre otras cosas, ayudarnos a medir el Período de visualización del Contenido digital de alquiler. Podemos proporcionar cierta información sobre el estado de su suscripción y su uso del Contenido digital, incluido el historial de visualización, a proveedores de contenido de vídeo como, por ejemplo, terceros que ofrecen servicios de suscripción. Proporcionaremos esta información de manera que no se le pueda identificar (salvo que usted autorice compartir la información identificable con un proveedor de contenido de vídeo específico).

6. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con esta suscripción obrando por su propia cuenta y nombre, autoriza en forma previa, expresa e informada, en su calidad de Titular de los datos personales que comunica a INCITEDIGITAL S.A.S., así como a todas sus Unidades de Negocio, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, trate sus datos personales con las siguientes

finalidades: (i) comunicar información publicitaria, ofertas, listas de precios y campañas comerciales, entre otra información relativa a los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa INCITEDIGITAL S.A.S. o sus filiales, directa o indirectamente, al igual que terceros respecto de los cuales La Compañía tenga una relación contractual y/o comercial vigente para dichos fines; (ii) evaluar preferencias, experiencias sobre productos y hábitos de consumo, al igual que realizar análisis de datos para el apoyo a la actividad comercial de La Compañía; (iii) realizar labores de fidelización de clientes; (iv) invitar a eventos, capacitaciones y otras actividades para fortalecer la relación con los compradores potenciales o efectivos de los productos; (v) realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes y tendencias de mercado. Los datos personales serán gestionados de forma segura y algunos tratamientos podrán ser realizados de manera directa o a través de encargados, quienes podrán estar domiciliados dentro o fuera del territorio Colombiano, en Europa y en países tales como los Estados Unidos, entre otros. El tratamiento de los datos personales por parte de INCITEDIGITAL S.A.S. se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales y a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el titular de esta y/o su representante o persona autorizada. El titular de los datos personales tiene derecho a (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos sobre información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca al error; (ii) Solicitar prueba de esta autorización; (iii) Ser informado(a) sobre el Tratamiento dado a sus datos; (iv) Presentar quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012; (vi) Acceder gratuitamente a los datos objeto de Tratamiento.

7. CONDICIONES ADICIONALES

a. Rescisión. Podemos rescindir su acceso al Servicio, incluida cualquier suscripción disponible como parte del Servicio, a nuestra discreción y sin previo aviso (excepto según lo requiera la ley vigente). Si lo hacemos, le proporcionaremos un reembolso prorrateado de su tarifa de suscripción (si corresponde). No obstante, si infringe cualquiera de los términos de este Acuerdo, sus derechos en virtud del mismo finalizarán automáticamente sin previo aviso, y INCITE DIGITAL S.A.S... puede, a su discreción, revocar de inmediato su acceso al Servicio y al Contenido digital sin reembolso de ninguna tarifa.

b. Comunicaciones. Podemos enviarle promociones o ponernos en contacto con usted electrónicamente, lo que puede incluir correo electrónico, notificaciones automáticas o publicaciones en su Centro de mensajes de BT Prime y, por el presente documento, usted da su consentimiento para recibir esas comunicaciones. Estas comunicaciones serán de conformidad con el Aviso de privacidad de BT Prime. Para dejar de recibir comunicaciones de marketing de INCITE DIGITAL S.A.S., actualice sus preferencias de comunicaciones de marketing desde Su cuenta.

c. Modificación del Servicio. BT Prime se reserva el derecho a modificar, suspender o interrumpir el Servicio, o cualquier parte de este, en cualquier momento y sin previo aviso (excepto según lo requiera la ley vigente), y INCITE DIGITAL S.A.S.. no será responsable ante usted si ejerce dichos derechos, incluso si se ve afectada su capacidad para utilizar el Contenido digital por el cambio.

e. Modificaciones. INCITE DIGITAL S.A.S.. se reserva el derecho a realizar cambios en este Acuerdo en cualquier momento, mediante la publicación de los términos revisados, en relación con el Servicio. En la medida máxima permitida por la ley, continuar utilizando el Servicio o el Software por su parte después de cualquier cambio constituirá su aceptación de dichos cambios. No obstante, no se aplicará ningún aumento en la tarifa de suscripción hasta que se renueve su suscripción.

f. Reserva de derechos; renuncia. El Servicio, el Software y el Contenido digital incorporan propiedad intelectual que está protegida por la ley. Los propietarios de los derechos de autor del Contenido digital son los terceros beneficiarios previstos en virtud del Acuerdo. El hecho de no insistir o de no imponer un estricto cumplimiento de este Acuerdo por su parte no constituirá una renuncia a ninguno de nuestros derechos.

g. Solución de Controversias: Cualquier controversia que se suscite entre las partes se tramitará en principio mediante arreglo directo. En caso de no llegarse a ningún acuerdo, la controversia se tramitará a través de la justicia ordinaria.